

De nuestra mayor consideración:

Correo Andreani SA con domicilio postal en la calle Santo Domingo 3220, Ciudad Autónoma de Buenos Aires, a fin de formularle con carácter irrevocable la presente propuesta de participación como partner en la plataforma de internet denominada comercialmente "Tiendas Andreani" conforme los términos y condiciones de uso detallados y las Especificaciones Técnicas del Anexo I y las Condiciones de Distribución del Anexo II.

Una vez más les reiteramos nuestra satisfacción por habernos escogido como plataforma para su canal de venta por internet, dando inicio a lo que aguardamos sea una extensa y fructífera relación comercial.

La presente Propuesta se considerará vigente en el supuesto de que manifieste su conformidad y aceptación de la misma.

Sin otro particular, saludamos a Uds. atentamente.

TÉRMINOS Y CONDICIONES DE USO

1. GENERAL.

1.1. Los siguientes términos y condiciones (los "Términos y Condiciones") se aplican al uso de los servicios (indistintamente, el "Servicio" o los "Servicios") ofrecidos por Correo Andreani SA dentro del sitio <http://www.Tiendas Andreani.com> (a los efectos de estos Términos y Condiciones, indistintamente, "Tiendas Andreani", "TA" o el "Sitio").

1.2. La utilización de los Servicios implica adquirir el carácter de Partner del Sitio (el "Partner") y conlleva la aceptación expresa, plena, integral y sin reservas, de todas y cada una de las cláusulas de los Términos y Condiciones en la versión publicada por Tiendas Andreani en cada uno de los momentos en que el Partner utilice los Servicios. Los Términos y Condiciones devienen así obligatorios y vinculantes; no siendo posible aceptarlos parcial o fraccionadamente (ciertas cláusulas sí y ciertas, no).

1.3. Previo a la utilización del Sitio el Partner debe leer, entender y aceptar todas las disposiciones de los Términos y Condiciones, así como en los demás documentos incorporados por referencia. De no aceptar los Términos y Condiciones debe abstenerse de utilizar el Sitio.

1.4. La utilización de los Servicios y del Sitio se encuentran, asimismo, sometidos a todos las notificaciones, avisos, reglamentos de uso, instrucciones, políticas de privacidad, términos y condiciones sustitutos, complementarios, suplementarios o específicos, presentes o que en el futuro pueda publicar Tiendas Andreani en el Sitio (<http://www.Tiendas Andreani.com>), los cuales serán comunicadas en forma previa al Partner mediante **(i)** publicación de la última versión actualizada y vigente en www.Tiendas Andreani.com/terminos-de-uso, y/o **(ii)** por mensaje de correo electrónico dirigido al Partner con un enlace a www.Tiendas Andreani.com/terminos-de-uso.

2. ALCANCE DE L SERVICIO. OBJETO.

Tiendas Andreani permite a los Partners **(i)** montar su propia página web; **(ii)** administrar su propio negocio virtual a través de la utilización de un software – desarrollado por VirtuaCom y de propiedad de Tiendas Andreani—, que posibilita a los Partners crear y diseñar su propia página web para operar en comercio electrónico (en ambos casos, “(i)” y “(ii)”, conforme estos Términos y Condiciones y las Especificaciones Técnicas del **Anexo II**, suministradas por VirtuaCom); y **(iii)** distribuir sus productos a través del Grupo Logístico Andreani, un referente del mercado de operaciones logísticas a nivel nacional y regional (conforme estos Términos y Condiciones y las Condiciones de Distribución del **Anexo III**, suministradas por Grupo Logístico Andreani).

3. DE COMO MONTAR SU PROPIA PÁGINA WEB Y MANTENERLA EN PRODUCCIÓN. REGISTRACIÓN.

3.1. Para montar su propia página web y administrar su propio negocio virtual, el Partner debe registrarse previamente, completando todos los campos obligatorios del formulario de registración (la “**Forma**”), con datos ciertos, auténticos, completos y actuales (la “**Información de Registro**”), los cuales serán procesados y almacenados en servidores con adecuados sistemas de seguridad.

3.2. El Partner deberá tener capacidad legal para contratar según las leyes de la República Argentina.

3.3. Al completar la Forma, el Partner se obliga a mantener actualizada la Información de Registro, de manera que la misma continúe siendo cierta, auténtica, completa y actual. La violación de esta obligación dará el derecho a Tiendas Andreani, bajo su exclusiva decisión y arbitrio, a suspender provisoriamente o terminar definitivamente la posibilidad del Partner de utilizar los Servicios (incluyendo la Cuenta en TA) así como a rechazar cualquier nuevo o futuro uso de los Servicios por dicho Partner (sea que lo haga de manera directa, indirecta o asociado a terceros, bajo una forma contractual o societaria), con el alcance previsto en la Cláusula 12.2.

4. DE LA CUENTA EN TA.

4.1. Una vez completado la Forma se le informará al Partner dicha aceptación y la apertura y registro de su cuenta en Tiendas Andreani (respectivamente, la “**Cuenta en TA**”), vía correo electrónico, a la dirección indicada por el Partner en la Forma.

4.2. (i) Ya registrado y en posesión de su Cuenta en TA, el Partner se obliga a preservar la integridad de su contraseña, manteniéndola confidencial y siendo responsable por el acceso a los Servicios y las operaciones que se realicen con su Cuenta en Ta y/o su Dirección de Correo TA y/o su contraseña.

(ii) En tal sentido, el Partner será responsable y se obliga a indemnizar y mantener indemne a Tiendas Andreani y/o terceros (incluyendo pero no limitado a los demás Partners y VirtuaCom), por todo costo, gasto, erogación, desembolso, daño y perjuicio (incluyendo los razonable honorarios legales) que Tiendas Andreani y/o los terceros tuvieren que afrontar (de manera actual o potencial) pecuniariamente o a través de una medida administrativa o judicial, como consecuencia –directa o indirecta– de todo y cualquier acceso (debido o indebido) a los Servicios y/ u operaciones realizadas con la Cuenta en TA y contraseña.

(iii) En razón de ello, el Partner se obliga a notificar inmediatamente a Tiendas Andreani cualquier uso no autorizado o robo de su contraseña o cualquier otra violación a la seguridad, y de suministrar la documentación pertinente que sea razonablemente requerida por Tiendas Andreani.

(iv) TIENDAS ANDREANI NO SERÁ RESPONSABLE POR CUALQUIER PÉRDIDA INCURRIDA POR EL PARTNER COMO CONSECUENCIA DE LA UTILIZACIÓN DE LA CUENTA EN TA POR PARTE DEL PARTNER O DE UN TERCERO, HAYA SUCEDIDO ESTO CON O SIN EL CONOCIMIENTO DEL PARTNER, ELLO CON EL ALCANCE FIJADO EN LA CLÁUSULA 10.

4.3. El Partner puede identificar su negocio virtual utilizando un nombre de dominio propio o uno provisto por Tiendas Andreani, en cuyo caso el Partner elegirá un nombre de fantasía siempre que estuviera disponible y cumpliera las reglas previstas en los Términos y Condiciones, particularmente en las Cláusulas 5 y 6, siguientes.

5. DE LA UTILIZACIÓN DE UN NOMBRE DE DOMINIO PROPIO.

5.1. En caso que el Partner utilizara un dominio de su propiedad, el mismo deberá estar registrado ante la autoridad competente y cumplir con la normativa vigente en la materia y la que se dicte en el futuro. Tiendas Andreani proveerá al Partner la información necesaria de DNS.

5.2. El nombre de dominio, en cualquier caso, no podrá generar confusiones con el nombre de Tiendas Andreani o respecto de otros negocios virtuales o Partners registrados, ni contener datos personales, ser ofensivo, contrario a las leyes, la moral o las buenas costumbres o trasgredir cualquier otra regla prevista en los Términos y Condiciones o la ley argentina. Tampoco se podrán utilizar nombres tales que puedan

inducir a pensar a los clientes de los Partners o a terceros que los contenidos del negocio virtual pertenecen a Tiendas Andreani. Tampoco se permitirá aquellos nombres de dominio que puedan causar confusión respecto a marcas o derechos de propiedad intelectual respecto de los cuales el Partner no sea titular, como –entre otros– nombres de compañías o de marcas existentes.

5.3. Si Tiendas Andreani considerara que los nombres de dominio violan alguna de las restricciones y prohibiciones de esta cláusula, Tiendas Andreani –bajo su exclusiva decisión y arbitrio– tendrá el derecho de suspender provisoriamente o terminar definitivamente la posibilidad del Partner de utilizar los Servicios (incluyendo la Cuenta en TA y la Dirección de Correo en TA) así como a rechazar cualquier nuevo o futuro uso de los Servicios por dicho Partner (sea que lo haga de manera directa, indirecta o asociado a terceros, bajo una forma contractual o societaria), con el alcance previsto en la Cláusula 12.2.

6. DE LA UTILIZACIÓN DEL SERVICIO DE REGISTRO DE DOMINIO PROVISTO POR TA.

6.1. En caso que el Partner utilice el servicio de registro del dominio provisto por TA (“**Servicio de Registro del Dominio**”), el Partner designa a Tiendas Andreani y a VirtuaCom como sus representantes para la obtención, el registro y la administración permanente de los dominios en nombre del Partner. El Partner también autoriza a Tiendas Andreani y a VirtuaCom para que seleccionen los registros de dominios y les den las instrucciones necesarias a fin de obtener, registrar y administrar los dominios.

6.2. Tiendas Andreani se reserva el derecho de negarse, a su entera discreción, a obtener o, en su caso, a registrar el dominio que solicite el Partner y a interrumpir el uso, mantenimiento u operación del dominio si el mismo ya estuviera en uso.

Asimismo, Tiendas Andreani y VirtuaCom prestan el Servicio de Registro del Dominio únicamente en beneficio del Partner, sin que éste tenga derecho a reclamo alguno contra aquéllos, sea de fuente contractual, legal o extracontractual, renunciando –desde ya– a incoar acción o reclamo alguno, incluyendo pero no limitados a aquéllos basados en daños y perjuicios, pérdida de chance, daño moral, daños indirectos, mediatos o consecuenciales por cualquier hecho o acto vinculado con la obtención, el registro, la operación, el mantenimiento y/o el uso del dominio.

7. DE LA UTILIZACIÓN DE LOS SERVICIOS DEL SITIO.

7.1. Una vez abierta la Cuenta en TA, el nombre de dominio, el Partner podrá hacer uso de los Servicios, según el abono o plan seleccionado, consistente en:

(i) **Tienda Virtual.** El Partner está facultado para dar de alta una tienda virtual, con capacidad de poner a disposición del público en general, a través de internet, la venta de productos o servicios sin necesidad de contratar un servicio de *hosting* (en adelante la “**Tienda del Partner**”), en la medida que el contenido se ajuste a los presentes Términos y Condiciones.

(ii) **Panel de Administración.** Junto con la creación de la Tienda del Partner, el Partner será el único habilitado para administrar su oferta de productos y servicios, estando en condiciones de cargar y modificar imágenes, videos, fotografías, descripciones y precios de los mismos, a través de un panel de administración exclusivo del Partner, disponible a tales efectos.

(iii) **Sistema de Carrito de Compras.** La Tienda del Partner cuenta con una aplicación que habilitará a aquellos clientes del Partner que deseen adquirir productos o servicios para que puedan seleccionar aquéllos de su interés (el “**Carrito de Compras**”), informándoseles en forma detallada todos los pasos necesarios para formalizar la compra, incluyendo el precio unitario, la forma de pago y el tiempo de entrega; brindando –asimismo– los medios técnicos para identificar y corregir errores de datos previo a efectuar la misma.

(iv) **Medio de Pago.** Tiendas Andreani otorga la posibilidad de que el Partner pueda aceptar el pago por la compra de productos o servicios a través de MercadoPago® ([http:// www.mercadopago.com/mp-argentina/](http://www.mercadopago.com/mp-argentina/)). Tiendas Andreani no tiene ninguna intervención en el procesamiento de pagos, ni recibe ni tiene acceso a información o datos de titulares de tarjetas de crédito. En todas las transacciones que se gestionen y/o se realizan a través de MercadoPago®, Tiendas Andreani en ningún caso será responsable por errores, omisiones, fraudes o robo de información que pueda ocurrir durante el proceso de pago, no haciéndose responsable por daños y perjuicios, pérdida de chance, daño moral, daños indirectos, mediatos o consecuenciales, debiendo el Partner reclamar directamente a MercadoPago®. El Partner se obliga a mantener indemne a Tiendas Andreani de toda suma que sea eventualmente condenada a pagar por daños resultantes de cualquier acto o hecho ilícito imputable al Partner o a un tercero que utilice la cuenta del Partner.

(v) **Servicio exclusivo de envío.** La Tienda del Partner contará con servicio de envío exclusivo brindado por el Grupo Logístico Andreani. Mediante el mismo el Partner podrá hacer entrega del producto vendido a su cliente en el domicilio que éste consigne, conforme estos Términos y Condiciones y las Condiciones de Distribución del **Anexo III**, suministradas por Grupo Logístico Andreani.

(vi) **Servicios adicionales.** Tiendas Andreani podrá ofrecer otros servicios compatibles y relacionados con los Servicios. En el supuesto que el Partner desee suscribirse a estos servicios adicionales, deberá leer y aceptar los términos y condiciones correspondientes a los mismos.

Sin perjuicio de lo indicado en “(i)” a “(vi)”, precedente Tiendas Andreani se reserva el derecho de modificar los Servicios que presta por otros equivalentes, similares o iguales, sin previo aviso.

No obstante los Servicios aquí enumerados, vea ANEXO I y II para mayor descripción.

8. PRECIO Y FORMA DE PAGO DE LOS SERVICIOS.

8.1. El importe por la utilización del Servicio seleccionado (“**Precio**”) es aquél vigente y actualizado que se encuentra informado en el Sitio. El Precio podrá ser modificado en cualquier momento y serán comunicados en forma previa a su entrada en vigencia, conforme al procedimiento indicado en la Cláusula 1.4.

8.2. Todos los pagos del Partner a Tiendas Andreani por la utilización del Servicio se realizarán de manera exclusiva y excluyente *on line*, a través de MercadoPago®. El Partner se obliga a fondear su cuenta en MercadoPago®, de manera que, en el momento debido, MercadoPago® pueda transferir el Precio a Tiendas Andreani. Sin perjuicio de ello, Tiendas Andreani en ningún caso es responsable por errores, omisiones, fraudes o robo de información que pueda ocurrir durante el proceso de pago, no haciéndose responsable por daños y perjuicios, pérdida de chance, daño moral, daños indirectos, mediatos o consecuenciales, debiendo el Partner reclamar directamente a MercadoPago®. El error, la culpa o el dolo atribuibles a MercadoPago® no exonerará de responsabilidad por falta de pago al Partner frente a Tiendas Andreani; debiendo aquél recurrir al pago mediante tarjeta de crédito para cancelar su obligación.

8.3. El Partner deberá pagar el precio en los plazos y forma detallados en el Sitio. La mora se producirá automáticamente, por el mero vencimiento del plazo para el pago sin necesidad de interpelación judicial o extrajudicial alguna, facultando a Tiendas Andreani a suspender provisoriamente o terminar definitivamente la posibilidad del Partner de utilizar los Servicios (incluyendo la Cuenta en TA y la Dirección de Correo en TA) así como a rechazar cualquier nuevo o futuro uso de los Servicios por dicho Partner (sea que lo haga de manera directa, indirecta o asociado a terceros, bajo una forma contractual o societaria), con el alcance previsto en la Cláusula 10.

8.4. Una vez abonado el Servicio, la Empresa emitirá la factura electrónica correspondiente, conforme la RG AFIP 2485/2008, sus modificatorias y complementarias, la cual será automáticamente remitida a la Dirección de Correo en TA.

9. DEBERES & OBLIGACIONES A CARGO DEL PARTNER. RESTRICCIONES & PROHIBICIONES.

9.1. Obligación y declaraciones de carácter genérico. Mediante la aceptación de estos Términos y Condiciones, con carácter pleno, expreso, irrenunciable e irrevocable, el Partner (i) asume que debe utilizar los Servicios de una manera que no resulte ofensiva, contraria a las leyes, la moral o las buenas costumbres, el orden público o que no trasgreda cualquier otra regla prevista en los Términos y Condiciones, las Especificaciones Técnicas del **Anexo II** y/o las Condiciones de Distribución del **Anexo III** o la ley argentina; y

(ii) Asimismo, el Partner se obliga a abstenerse de utilizar los Servicios con fines o efectos ilícitos, contrarios a lo establecido en estos Términos y Condiciones, las Especificaciones Técnicas del **Anexo II** y/o las Condiciones de Distribución del **Anexo**

III. lesivos de los derechos e intereses de Tiendas Andreani, VirtuaCom, otros Partners y/o terceros, o que de cualquier forma puedan dañar, turbar, menoscabar, interferir, disminuir, inutilizar, sobrecargar o deteriorar los Servicios o impedir la normal utilización o disfrute de los mismos por parte de Tiendas Andreani, VirtuaCom, otros Partners y/o terceros.

(iii) El Partner reconoce y acepta que Tiendas Andreani no participa ni interviene en el contenido publicado por el Partner en la Tienda del Partner. En consecuencia, el Partner reconoce, garantiza y acepta que el contenido publicado en el Sitio a través de su Cuenta en TA es de su propiedad y/o cuenta con las autorizaciones y/o licencias y/o permisos necesarios y se ajusta en un todo a la normativa vigente aplicable.

(iv) El Partner declara y acepta que al publicar contenido en su Cuenta en TA, otros usuarios de internet pueden verla, autorizando a Tiendas Andreani a mostrar dichos contenidos en internet y almacenarlos en sus bases de datos, manteniendo indemne a Tiendas Andreani de cualquier reclamo y/o daño vinculado por la utilización de tales contenidos.

(v) El Partner será el único responsable de la información brindada en la Tienda del Partner, y con el cumplimiento de las obligaciones asumidas en la misma, tales como la aceptación, el procesamiento y el registro de pedidos de clientes a través de la Tienda del Partner y la respuesta a consultas, reclamos y quejas de los clientes o la resolución de conflictos que puedan surgir en relación con los pedidos o ventas a través de la Tienda del Partner; así como el funcionamiento, propiedad, entrega, garantía de los productos o servicios promocionados en la Tienda del Partner.

(vi) EL PARTNER SE OBLIGA CON CARÁCTER PLENO, EXPRESO E IRREVOCABLE A QUE LOS TÉRMINOS Y CONDICIONES DE LA TIENDA DEL PARTNER SERÁN CONSISTENTES CON LOS TÉRMINOS Y CONDICIONES (INCLUYENDO PERO NO LIMITADO A LA PRESENTE CLÁUSULA 9), LAS ESPECIFICACIONES TÉCNICAS DEL ANEXO II O LAS CONDICIONES DE DISTRIBUCIÓN DEL ANEXO III.

9.2. Prohibiciones vinculadas a los Servicios y al Sitio. Particularmente, el Partner se obliga a abstenerse de llevar a cabo, por acción u omisión, cualquiera de los siguientes actos:

(i) **Prohibiciones vinculadas a la moral, el orden público, la tolerancia, la diversidad y el respeto por la integridad de los niños.** (i.a) Con carácter específico mas no taxativo, queda prohibido con carácter pleno y expreso transgredir la Ley N° 24788, de Lucha contra el Alcoholismo; quebrantar la Ley N° 26.743, de Identidad de Género; incurrir en las conductas tipificadas por la Ley N° 26.388, de modificación del Código Penal de la República Argentina, incluyendo los delitos informáticos; y violar (por acción u omisión) las disposiciones de la Ley N° 25.326, de Protección de Datos Personales.

(i.b) El Sitio no puede ser utilizado, en ningún supuesto, para violar, directa o indirectamente, cualquier ley o norma aplicable, cualquiera fuese su naturaleza, ya sea

municipal, provincial, nacional o tratado internacional celebrado y ratificado por la República Argentina.

(i.c) También queda prohibido almacenar en el negocio virtual material pornográfico, racista, que ofendan los derechos de las minorías, que atente contra la moral y las buenas costumbres y sin que lo siguiente se considere una limitación, que pueda ser considerado profano, abusivo, difamatorio, fraudulento o que revele asuntos privados o personales de persona alguna o que, de cualquier forma, violen los derechos de las personas o que –de cualquier modo— infrinja, menoscabe o turbe derechos de terceros.

(i.d) Las tiendas virtuales para adultos deberán identificarlas como tales. El Partner se compromete a informar a Tiendas Andreani sobre el contenido de su negocio virtual en oportunidad de contratar el Servicio y en todo momento, incluyendo pero no limitado a cuando Tiendas Andreani así se lo requiera. El Partner es exclusivamente responsable por la legalidad de los productos, bienes o servicios que ofrece a través de la tienda virtual y en consecuencia libera a Tiendas Andreani de toda responsabilidad relacionada con estas cuestiones.

(i.e.) Tiendas Andreani se reserva el derecho de denunciar las eventuales violaciones a las autoridades pertinentes y revelar cualquier información con la finalidad de cumplir con las leyes, reglamentos y/o a requerimiento de autoridad competente a los efectos de cooperar con las mismas en su resolución.

(ii) Prohibiciones vinculadas a cuestiones de orden ético en el mundo digital. Queda prohibido con carácter pleno y expreso **(ii.a)** acceder los Servicios utilizando un nombre falso, erróneo o inexistente, ya sea como persona física o jurídica, utilizar DNI, CUIT o CUIL falsos.

(ii.b) Enviar o transmitir material alguno que el Partner no tenga derecho a transmitir con arreglo a las leyes de protección de la propiedad intelectual –ya sea de Ley N° 24.766, de Confidencialidad de la Información o de *copyright* o de marca registrada o de secreto comercial o de patentes—. Queda también prohibido reproducir, duplicar, copiar, vender, revender, explotar, ceder, transferir –total o parcialmente, a título oneroso o gratuito— el Servicio y/o el contenido del Sitio.

(iii) Prohibiciones de carácter técnico. Queda prohibido con carácter pleno y expreso **(iii.a)** la utilización del Sitio, la plataforma o el software asociado a esta de una manera dañosa –sea negligente o dolosa— o en cualquier caso.

(iii.b) Instalar, intentar instalar o utilizar cualquier tipo de programa en el servidor, así como realizar cualquier otra práctica que pueda ocasionar algún perjuicio al regular funcionamiento del servidor y/o del Sitio.

(iii.c) Utilizar el Sitio para el envío masivo de correo electrónico no solicitado o cualquier otro tipo de correo electrónico que pueda ser considerado como *spam*.

(iii.d) Intentar interrupciones, variaciones o cortes en las comunicaciones de internet, tales como alterar información de ruteo, derivación y/o distribución o sobrecargar deliberadamente el Sitio a través de la práctica de *overflow*.

(iii.e) Superar o alterar por cualquier medio las capacidades y limitaciones técnicas del Sitio.

(iii.f) En general, efectuar ataques informáticos a otras computadoras sobre internet u otro tipo de red de comunicaciones informática, global, local o interna. En particular, enviar o transmitir archivos que contengan virus u otras características destructivas que puedan afectar de manera adversa el funcionamiento de una computadora ajena y/o puedan afectar el correcto funcionamiento de las mismas y/o del Sitio.

(iii.g) Utilizar el negocio virtual para hospedar en forma gratuita u onerosa contenido de terceros o sitios web de terceros; así como almacenar en el negocio virtual archivos o cualquier otro tipo de contenido no relacionados con comercio electrónico. El Partner no podrá utilizar los servicios de almacenamiento para fines que no sean el alojamiento y servidor de comercio electrónico de páginas de Internet a través de un navegador de internet. El Partner tampoco podrá utilizar dichos servicios para almacenar información que no esté relacionada con las operaciones de la Tienda del Partner. Tiendas Andreani cuenta con políticas internas y puede limitar el número de descargas desde el sitio del Partner si la capacidad de procesamiento del servidor de Tiendas Andreani, la memoria del servidor o los controles de abuso indican que el Partner está usando los servicios de almacenamiento con fines distintos a la satisfacción de las necesidades de comercio electrónico de su empresa.

(iii.h) Llevar a cabo cualquier tipo de acto tendiente a evitar los procedimientos de autenticación o seguridad, componente de red o cuenta de Partner con el fin de acceder a los datos, cuentas o servidores a los cuales el Partner no está expresamente autorizado. Esta prohibición se aplica tanto en el caso que el intento sea exitoso o como también en el caso que el mismo sea fallido, e incluye el uso no autorizado de *scanners* u otras herramientas con el fin de lograr accesos no autorizados.

(iii.i) El monitoreo no autorizado de datos o de tráfico. La utilización excesiva del ancho de banda mediante la utilización de programas, *scripts* o comandos para sobrecargar los sitios web de Tiendas Andreani.

(iii.j) El uso de cualquier método o sistema, de computación o no, por parte del Partner y/o de terceros en favor de éste, a los fines de la utilización de los Servicios de una manera dañosa, sea negligente o dolosa (**y**) que no esté expresamente autorizados por estos Términos y Condiciones y/o (**z**) que no esté expresamente prohibido por estos Términos y Condiciones.

(iii.k) Remover la leyenda "Crea tu Tienda Online en tiendasandreani.com", el número telefónico gratuito del Partner o el número telefónico gratuito de Tiendas Andreani.

9.3. Prohibición de carácter comercial. Queda prohibido para el Partner la realización a través del Servicio y/o el Sitio y/o la Cuenta en Ta y/o el nombre de dominio con las palabras “Tiendas Andreani”, el llevar a cabo concursos y sorteos; ello más allá que pueda resultar la voluntad del Partner dar cumplimiento a la normativa nacional y provincial aplicables.

9.4. Prohibiciones relacionadas con el uso de MercadoPago®. Queda prohibida la utilización de MercadoPago® o de los recursos técnicos, informáticos o pecuniarios vinculados a esta, de una manera dañosa –sea negligente o dolosa— o en cualquier caso, de un modo distinto al dispuesto por MercadoPago®.

9.5. Prohibiciones relacionadas con la distribución de los productos. Queda prohibida (a) la comercialización o venta en el Sitio de productos que, por sus características, no puedan ser transportados; y (b) la utilización del transporte provisto por Grupo Logístico Andreani de una manera dañosa –sea negligente o dolosa—o en cualquier caso, de un modo distinto al dispuesto en las Condiciones de Distribución del **Anexo III**, suministradas por Grupo Logístico Andreani.

9.6. El incumplimiento de cualquiera de las disposiciones de esta Cláusula por parte del Partner dará el derecho a Tiendas Andreani de suspender provisoriamente o terminar definitivamente la posibilidad del Partner de utilizar los Servicios (incluyendo la Cuenta en TA y la Dirección de Correo en TA) así como a rechazar cualquier nuevo o futuro uso de los Servicios por dicho Partner (sea que lo haga de manera directa, indirecta o asociado a terceros, bajo una forma contractual o societaria), con el alcance previsto en la Cláusula 12.2.

10. ALCANCE DE LOS SERVICIOS A SER PRESTADOS EN TIENDAS ANDREANI. LÍMITE DE RESPONSABILIDAD.

10.1. (a) Tiendas Andreani declara y el Partner toma conocimiento que TA contrata su acceso a internet y el de sus servidores con un tercero, ISP, proveedor de dicho servicio y a su vez, el de alojamiento, con otro.

(b) Como condición del presente, el Partner acepta que estos proveedores –de acceso a internet y de alojamiento— son convencionalmente terceros por los cuales Tiendas Andreani no tiene obligación de responder.

(c) Tiendas Andreani no está obligado a mantener un *back-up* de la información relacionada con las operaciones de la Tienda del Partner. El Partner deberá tomar las medidas que considere adecuadas para mantener dicha información conforme a sus necesidades y exigencias.

(d) Asimismo, el Partner acepta y reconoce que los Servicios o el Sitio pueden no siempre estar disponibles debido a dificultades técnicas o fallas de internet o inconvenientes surgidos en la operación de los diversos proveedores o por cualquier otro motivo ajeno a Tiendas Andreani.

(e) Tiendas Andreani prestará los Servicios y pondrá el Sitio a disposición en el estado en el que se encuentran, conforme estándares aplicables, sin prestar ninguna garantía expresa, implícita –convencional o legal—. Así, se excluyen explícitamente (e.1) la garantía de disponibilidad de uso, no garantizando el uso continuado e ininterrumpido del Sitio; (e.2) la garantía de continuidad del funcionamiento del Servicio o del Sitio; (e.3) la garantía de adecuación para usos, actividades o sistemas determinados, (e.4) la garantía de infalibilidad o de ausencia de violaciones o errores; y (e.5) –en particular— aunque no de modo exclusivo, no se garantiza que el Partner pueda efectivamente utilizar el Servicio o el Sitio, sea total o parcialmente.

(f) El Partner reconoce que, al permitirle publicar y distribuir productos, servicios o contenido propios o de terceros, Tiendas Andreani actúa únicamente como canal pasivo para la distribución y/o publicación de dichos bienes, servicios o contenido en la Tienda del Partner. Tiendas Andreani no revisa ni corrobora el contenido de la Tienda del Partner, o de los productos o servicios que allí se ofrecen.

10.2. (a) La responsabilidad de Tiendas Andreani frente al Partner y a cualquier tercero con relación al cumplimiento o incumplimiento de sus obligaciones y con cualquier otro asunto relacionado con el Servicio y con el Sitio, sea de fuente contractual, extracontractual o legal, no excederá, en su conjunto, del Precio efectivamente abonado por el Partner a Tiendas Andreani en contraprestación por el Servicio.

(b) Sujeto al límite establecido precedentemente Tiendas Andreani solo responderá de los perjuicios directos previsibles y que constituyan daño emergente, producto de una suspensión o interrupción total del Servicio o de la disponibilidad del Sitio superior a cuarenta y ocho (48) horas | En ningún caso Tiendas Andreani será responsable por gastos, costos, erogaciones, desembolsos, pérdidas o daños indirectos o mediatos, lucro cesante, pérdida de la chance, expectativa, daño moral ni daños punitivos (no aplicables en el caso, por no tratarse de una relación de consumo). El único derecho del Partner será que Tiendas Andreani, luego de una notificación efectuada por el Partner, conforme los presentes Términos y Condiciones, se abstenga de cobrar o rembolsarse aquella fracción del Precio afectada por la interrupción o suspensión a la que se refiere el párrafo anterior. Cualquier reclamación judicial o extrajudicial ha de ser interpuesta dentro del plazo de dos (2) años a contar desde el momento en que se produjo el hecho en que la reclamación se sustente.

(c) En la medida máxima permitida por las leyes aplicables, Tiendas Andreani no estará obligada a realizar rembolsos y/o indemnizaciones de daños y perjuicios frente a terceros por los hechos o actos ejecutados por el Partner, sus empleados o personas por los cuales deba responder, sean esto de naturaleza lícita o en su caso, cuasi delictual o delictual. Esto último caso, ello sin perjuicio del derecho a Tiendas Andreani de suspender provisoriamente o terminar definitivamente la posibilidad del Partner de utilizar los Servicios (incluyendo la Cuenta en TA y la Dirección de Correo en TA) así como a rechazar cualquier nuevo o futuro uso de los Servicios por dicho Partner (sea

que lo haga de manera directa, indirecta o asociado a terceros, bajo una forma contractual o societaria), con el alcance previsto en la Cláusula 12.2.

10.3. Respecto del material contenido o publicado en la Tienda del Partner, Tiendas Andreani **(a)** no se responsabiliza por la existencia, actualidad, veracidad, privacidad, funcionamiento, modificaciones, contenidos, ofertas y legalidad de los mismos; y **(b)** no brinda garantía alguna sobre el material contenido o publicado en la Tienda del Partner, atento que los mismos son incorporados por terceros a través del Servicio o el Sitio, incluyendo pero no limitado a que la información publicada sea exacta o veraz, como así tampoco asegura que la información suministrada por terceros proveedores de contenido se encuentre libre de errores o virus, imprecisiones técnicas, etc.; siendo dicha utilización de exclusiva responsabilidad del Partner o internauta.

10.4. El Partner reconoce y acepta que las limitaciones de responsabilidad convenidas en los presentes Términos y Condiciones constituyen un elemento esencial del acuerdo y por lo tanto resultan razonables, toda vez que constituyen un elemento cardinal para mantener las condiciones económicas del contrato.

11. DE LOS DERECHOS DE PROPIEDAD INTELECTUAL.

11.1. Todos los derechos del Sitio, la plataforma y el software asociado así como la marca Tiendas Andreani, son propiedad de Tiendas Andreani y se encuentran protegidos por la legislación nacional e internacional vigente sobre la propiedad intelectual. La reproducción total o parcial sin autorización de Tiendas Andreani y/o el uso indebido de los contenidos correspondientes está totalmente prohibida.

11.2. En base a lo anterior y en tanto Tiendas Andreani es el propietario de los derechos de propiedad intelectual del Sitio, la plataforma y el software asociado a esta, Tiendas Andreani otorga al Partner, exclusiva y excluyentemente por el lapso del Servicio, una licencia limitada, revocable, no exclusiva e intransferible de acceso y uso remoto del Sitio, la plataforma y el software asociado a esta, únicamente a los fines de desarrollar y mantener una tienda virtual, donde el Partner ofrezca productos o servicios propios o de terceros, alojada en los servidores contratados por Tiendas Andreani. La licencia se extiende, cuando fuese el caso, al nombre de dominio integrado por las palabras “Tiendas Andreani”. Tiendas Andreani se reserva todos los derechos sobre el Software que no se le otorgan expresamente al Partner por el presente.

11.3. El Partner reconoce que el Sitio, la plataforma y el software asociado a esta, así como su estructura, organización y código fuente son secretos comerciales valiosos que pertenecen a Tiendas Andreani, protegidos, entre otros, por las disposiciones de la Ley N° 24.766. Por lo tanto, excepto por las facultades expresamente previstas en la Cláusula 11.2., el Partner no podrá, directa o indirectamente, por sí o a través de terceros, **(a)** modificar, adaptar, alterar o traducir el Sitio, la plataforma y el software asociado a esta o crear obras derivadas a partir de estos; **(b)** distribuir, conceder la licencia a terceros, ofrecer en locación o préstamo, o transferir de cualquier otro modo a terceros, el Sitio, la plataforma y el software asociado a esta a terceros; **(c)** aplicar

herramientas de ingeniería inversa para decodificar, decompilar, desensamblar o intentar de cualquier otro modo descifrar el código fuente del Sitio, la plataforma y el software asociado a esta; y/o (d) transferir a terceros el derecho sobre la Tienda del Partner.

11.4. Como parte y con causa en las diversas contraprestaciones del presente, por este acto el Partner otorga a Tiendas Andreani una licencia de alcance internacional, irrevocable y sin cargo, para la reproducción, distribución, creación de obras derivadas, transmisión, ejecución en público, exhibición pública o digital del contenido de la Tienda del Partner. Dicha licencia comprende una licencia con fines de acciones de *marketing*. Asimismo, el Partner autoriza a Tiendas Andreani a acceder a los contenidos del negocio virtual y archivos adjuntos siempre que fuera necesario o conveniente para la adecuada prestación del Servicio.

12. TERMINACIÓN & SUSPENSIÓN.

12.1. RESOLUCIÓN SIN CAUSA POR CUALQUIERA DE LAS PARTES. (a) Cualquiera de las Partes podrá resolver en cualquier momento, sin que medie expresión de causa y/o justificación alguna (es decir, por voluntad) y sin penalidad alguna, el vínculo originado en la presente, enviando a dichos efectos un correo electrónico conforme la Cláusula 13. Operada la terminación, ninguna de las Partes tendrá derecho a reclamo alguno, sea este de fuente contractual, legal o extracontractual, renunciando –desde ya— a incoar acción o reclamo alguno, incluyendo pero no limitados a aquéllos basados en daños y perjuicios, pérdida de chance, daño moral, daños indirectos, mediatos y consecuenciales.

(b) Sin perjuicio de lo anteriormente dicho, en caso de operar la resolución sin causa (es decir, por voluntad), se le abonará a Tiendas Andreani los Servicios que efectivamente hubieren sido prestados por la misma hasta el momento de la efectiva resolución, así como los demás importes que, por cualquier causa, se le adeudasen.

12.2. SUSPENSIÓN O RESOLUCIÓN CON CAUSA POR PARTE DE TIENDAS ANDREANI.

(a) Tiendas Andreani se reserva, bajo su exclusiva decisión y arbitrio, el derecho de suspender provisoriamente o resolver definitivamente la posibilidad del Partner de utilizar los Servicios (incluyendo la Cuenta en TA y la Dirección de Correo en TA) y/o tomar cualquier acción que sea considerada apropiada a su exclusivo criterio. Asimismo, Tiendas Andreani tendrá el derecho de rechazar cualquier nuevo o futuro uso de los Servicios por dicho Partner (sea que lo haga de manera directa, indirecta o asociado a terceros, bajo una forma contractual o societaria), en caso que Partner trasgreda o viole estos Términos y Condiciones o las Especificaciones Técnicas del **Anexo I** o las Condiciones de Distribución del **Anexo II** o el Partner provea información que sea falsa, incorrecta, incompleta o desactualizada (o, en su caso, Tiendas Andreani razonablemente considere que dicha información sea falsa, incorrecta, incompleta o desactualizada) y/o por cualquier otra consideración o motivo que Tiendas Andreani considere violatorio de la ley, la moral, las buenas costumbres, las buenas prácticas profesionales y/o comerciales y/o en algún sentido sean

perjudiciales para Tiendas Andreani o terceros. Dicho acto se llevará a cabo sin necesidad de intimación, interpelación o notificación previa y podrá ser ejercido en adición a otro tipo de sanciones o decisiones contempladas en estos Términos y Condiciones y en el ordenamiento legal de la Argentina.

(b) Para esta causal, respecto de los eventuales reclamos del Partner, será de aplicación la renuncia e indemnidad indicada en la Cláusula 12.1.(a). Ello sin perjuicio de la aplicación del crédito señalado en la Cláusula 12.1. (b). Asimismo, el Partner será responsable y se obliga a indemnizar y mantener indemne a Tiendas Andreani y/o terceros (incluyendo pero no limitado a los demás Partners y VirtuaCom), por todo costo, gasto, erogación, desembolso, daño y perjuicio (incluyendo los razonable honorarios legales) que Tiendas Andreani y/o los terceros tuvieren que afrontar (de manera actual o potencial) pecuniariamente o a través de una medida administrativa o judicial, como consecuencia –directa o indirecta— de todo y cualquier actuar dañoso del Partner.

12.3. CONSECUENCIAS DE LA RESOLUCIÓN.

La resolución bajo la presente Cláusula 12, cualquiera sea la casual, implicará la extinción de la licencia otorgada mediante la Cláusula 11.2. y la consiguiente e inmediata revocación de la Cuenta en TA, la Dirección de Correo TA y el nombre de dominio, en tanto el mismo incluya en su dominio la denominación “Tiendas Andreani”.

13. NOTIFICACIONES.

Para poder realizar notificaciones referidas al Sitio y/o Servicio, el Partner tendrá que enviar un correo electrónico a contacto@tiendasandreani.com o consultas@tiendasandreani.com

14. JURISDICCIÓN Y LEY APLICABLE.

14.1. (a) Estos Términos y Condiciones, así como las Especificaciones Técnicas del **Anexo I** y las Condiciones de Distribución del **Anexo II**, están regidos por las leyes de la República Argentina.

(b) Se excluye la aplicación del estatuto del consumidor (Ley N° 24.240, complementarias y concordantes), en tanto el Sitio y la plataforma tienen su causa y fin en un sitio de los denominados “BtoB”o *Business to Business* (es decir, “de negocio a negocio”), orientado a personas físicas o jurídicas que comercializan y venden bienes y servicios, lucrando con dicha operatoria, quienes no encuadran en el concepto de consumidor o usuario-destinatario final.

14.2. Para cualquier controversia derivada de la interpretación, aplicación y/o ejecución de la relación comercial emergente de los presentes Términos y Condiciones o las Especificaciones Técnicas del **Anexo I** o las Condiciones de Distribución del **Anexo II**, las Partes se someten a la resolución de los Tribunales Ordinarios competentes con asiento en la Ciudad Autónoma de Buenos Aires, sin perjuicio de cualquier otra jurisdicción que pudiera corresponderles.

ANEXO I
ESPECIFICACIONES TÉCNICAS

NOTA: Las Especificaciones Técnicas deben ser suministradas por VirtuaCom.

Servicio	Uso de la plataforma de comercialización y venta de productos “Tiendas Andreani” para el desarrollo de una Tienda Online, la cual se utilizará con el único propósito de comercializar de forma minorista y/o mayorista productos tangibles a personas físicas y/o jurídicas dentro del territorio de la republica Argentina.	
Alcance del Servicio	1. Interface con los sistemas de envío de Correo Andreani SA	
	2. Facturación y Cobranza. Integración con el medio de pago	
	3. Interface con Google analytics.	
	4. Hosting	
	5. Atención al cliente	
	6. Actualización y Mantenimiento de la plataforma.	
Obligaciones del Cliente	1. Suministrar los documentos necesarios para la comercialización de productos	
	2. Definir política y precios de venta para el consumidor final	
	3. Disponer de un único administrador de la Tienda Andreani	
	4. Poner a disposición a las personas responsables de cada tarea que involucre interactuar con las funcionalidades a implementar en la Tienda Andreani	
	5. Asegurar un clima cordial y de cooperación entre las personas asignadas	
Tarifa del servicio (sin IVA).	1. Abono mensual (día 1 a 30)	Bonificado
	2. Abono mensual por adelantado (día 31 en adelante)	<u>PLANES</u> Tienda a medida A cotizar.- Tienda productos \$999.- Tienda Servicios \$499.-
	En caso de no cumplir con los plazos pactados de pago, el cliente deberá abonar intereses por mora según tasa del BANCO NACION DE LA REPUBLICA ARGENTINA.	
Resisión del servicio por parte de	El cliente deberá informar antes del día 20 del mes en curso el cese de los servicio a futuro. Caso contrario deberá abonar el servicio del mes siguiente acorde al plan en el cual se encuentra suscripto.	

ANEXO II

CONDICIONES DE DISTRIBUCIÓN

NOTA: Las Condiciones de Distribución han de ser suministradas por Grupo Logístico Andreani.

Servicio	Distribución especializada de eCommerce (pequeña paquetería)		
Alcance del Servicio	1. Recepción de pieza en sucursal		
	2. Distribución:	<u>Modalidad</u>	
		<u>Plazo Referencial</u>	
		Entrega Domicilio (STA)	48/72hs
		Entrega en Sucursal (SUC)	48/72hs
Entrega Urgente (URG)	24/48hs		
1) Plazos referenciales en localidades con frecuencia diaria 2) Consulta listado de localidades atendidas en 24hs 3) Gestiones con constancia de entrega 4) Entregas a mayores de 18 años con DNI puertas adentro.			
3. Rendiciones (Físicas y Lógicas)			
4. Seguro de mercadería en Transito			
Tarifa del servicio	1. Distribución	VER TARIFAS EN ANEXO III. CONSIDERE SU PLAN PARA LOS DESCUENTOS EN LOS MISMOS.	
		1) Tarifas + IVA 2) Se facturara en relación al aforo de la pieza (lado x lado x lado) x3/10000	
	2. Seguro	1% sobre el valor declarado del producto. Se factura conjuntamente.	
Pago de los servicios	1. Distribución y Seguro.	A través del sistema MARKET PLACE de MERCADO PAGO.	
	Correo Andreani S.A emitirá las facturas correspondientes al servicio de distribución antes del día 7 de cada mes siguiente al periodo donde se realizo la imposición de la pieza.		
Adecuación de tarifas	Se revisaran las tarifas de los servicios en caso de que la firma Correo Andreani S.A crea correspondiente hacerlo.		